NEUROPORT
Przystań w drodze do zdrowia

REGULAMIN ŚWIĄTECZNEJ OFERTY VOUCHERÓW PREZENTOWYCH NEUROPORT 2026

§ 1. Postanowienia ogólne

1. *Organizatorem świątecznej oferty voucherów prezentowych jest Ośrodek Rehabilitacji Neuroport, ul. Bojerowa 28, 60-480 Poznań zwany dalej Organizatorem.*
2. *Oferta obowiązuje od dnia **10.11.2026 do 23 grudnia 2026 r.** lub do wyczerpania zapasów świątecznych zestawów prezentowych.*
3. *Voucher prezentowy uprawnia do skorzystania z usług rehabilitacyjnych oferowanych przez Neuroport, zgodnie z jego wartością oraz aktualną ofertą ośrodka.*
4. *Zakup vouchera oznacza akceptację niniejszego regulaminu, udostępnionego nabywcy przed dokonaniem zakupu.*

§ 2. Zakup i formy voucherów

1. *Voucher prezentowy można zakupić:*
    - *osobiście w recepcji ośrodka Neuroport;*
    - *po kontakcie telefonicznym, w formie papierowej z odbiorem osobistym;*
    - *po kontakcie telefonicznym, w formie papierowej z wysyłką na wskazany adres;*
    - *po kontakcie telefonicznym, w formie elektronicznej przesyłanej na wskazany adres e-mail.*
    - *zamówienie drogą mailową na adres: sprzedaz@neuroport.pl*
2. *Voucher jest wydawany lub wysyłany po zaksięgowaniu płatności.*
3. *Koszt wysyłki papierowego vouchera wynosi **20 zł** i jest doliczany do wartości zamówienia.*
4. *Zamówienia voucherów papierowych z wysyłką przyjmowane są **do 14 grudnia 2026 r. włącznie**. Warunkiem realizacji zamówienia jest dokonanie płatności w tym terminie.*
5. *Organizator dokłada starań, aby przesyłki zostały doręczone przed świętami Bożego Narodzenia, jednak nie gwarantuje terminu doręczenia przez przewoźnika.*
6. *Odbiór osobisty oraz dostarczenie vouchera w formie elektronicznej są bezpłatne.*
7. *Vouchery elektroniczne można zamawiać do ostatniego dnia obowiązywania oferty, w godzinach pracy ośrodka.*

§ 3. Ważność i realizacja vouchera

1. *Voucher jest ważny przez **6 miesięcy od dnia zakupu**. Termin ważności zostaje wskazany na voucherze.*
2. *Realizacja vouchera wymaga wcześniejszego kontaktu z recepcją i ustalenia terminu świadczenia usług.*
3. *Voucher należy okazać przy pierwszej wizycie w formie papierowej lub elektronicznej.*

4. *Z jednego vouchera może korzystać wyłącznie jedna osoba. Nie ma możliwości podziału wartości vouchera pomiędzy kilka osób.*
5. *Voucher nie podlega wymianie na gotówkę, z zastrzeżeniem uprawnień przysługujących konsumentowi na podstawie obowiązujących przepisów prawa.*
6. *W przypadku gdy wartość wybranych usług przekracza wartość vouchera, osoba korzystająca z niego zobowiązana jest do dopłaty różnicy.*
7. *Voucher może być realizowany wyłącznie na usługi dostępne w ofercie Neuroport, po przeprowadzeniu wymaganej kwalifikacji do rehabilitacji.*
8. *W przypadku braku możliwości realizacji usług z przyczyn medycznych dalszy sposób wykorzystania vouchera zostanie uzgodniony indywidualnie.*
9. *Po upływie terminu ważności vouchera jego standardowa realizacja wymaga kontaktu z Organizatorem w celu ustalenia możliwości przedłużenia lub rozliczenia niewykorzystanej wartości, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.*

§ 4. Świąteczna oferta specjalna

1. *W ramach świątecznej akcji promocyjnej do papierowych voucherów zakupionych w zestawie prezentowym dołączany jest upominek w postaci ogrzewacza do rąk.*
2. *Upominki dostępne są do wyczerpania zapasów.*
3. *Upominek nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.*
4. *Wyczerpanie zapasów upominków nie wpływa na ważność wcześniej zakupionych voucherów.*
5. *W ramach świątecznej oferty promocyjnej, nabywca vouchera prezentowego otrzymuje dodatkowy bonus uzależniony od wartości zakupionego vouchera:*

- *Kup za **500 zł** - otrzymaj voucher o wartości **550 zł** (+50 zł bonusu).*
- *Kup za **1000 zł** - otrzymaj voucher o wartości **1150 zł** (+150 zł bonusu).*
- *Kup za **1500 zł** - otrzymaj voucher o wartości **1800 zł** (+300 zł bonusu).*
- *Kup za **2000 zł** - otrzymaj voucher o wartości **2400 zł** (+400 zł bonusu).*

§ 5. Reklamacje i prawa konsumenta

1. *Reklamacje dotyczące zakupu lub realizacji voucherów można zgłaszać osobiście, telefonicznie lub mailowo na adres: sprzedaz@neuroport.pl*
2. *Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.*
3. *W przypadku zakupu vouchera na odległość konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy na zasadach określonych w obowiązujących przepisach, z uwzględnieniem ustawowych wyjątków.*

4. *Niniejszy regulamin nie ogranicza praw konsumentów wynikających z obowiązujących przepisów prawa.*

§ 6. Postanowienia końcowe

1. *Regulamin obowiązuje od dnia rozpoczęcia świątecznej oferty promocyjnej.*
2. *Regulamin dostępny jest w recepcji ośrodka Neuroport oraz na stronie internetowej Organizatora.*
3. *W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.*